



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ  
ТЕХНОЛОГИИ  
EDUCATION

Общество с ограниченной ответственностью  
«Экологические Технологии»  
(ООО «Экологические Технологии»)

## УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель Учебного центра  
ООО «Экологические Технологии»

И.А. Кашина И.А. Кашина

12 января 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «Экологические Технологии»

Е.А. Шандригось  
Приказ № 003-02-06-2026  
от 12 января 2026 г.



## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### Программа повышения квалификации

**Менеджер по качеству испытательной лаборатории - правильная  
организация работы по установлению, документированию, внедрению и  
поддержанию системы менеджмента**

Екатеринбург – 2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ,  
ДИРЕКТОР

Сертификат 0228D2480092B20E9D40641183923A70C9  
Действует с 28.02.25 по 28.05.26

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
1 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
1.1 Цель реализации Программы повышения квалификации	3
1.2 Планируемые результаты освоения Программы повышения квалификации	3
1.3 Срок освоения Программы повышения квалификации (трудоемкость)	4
1.4 Формы обучения	4
1.5 Форма аттестации	4
2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	5
Учебный план Программы повышения квалификации	5
Календарный учебный график Программы повышения квалификации	6
Содержание Программы повышения квалификации	7
Информационные ресурсы Программы повышения квалификации	9
Особенности реализации Программы повышения квалификации в зависимости от формы обучения и образовательных технологий	9
3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	10
3.1 Контрольно-измерительные материалы итоговой аттестации по Программе повышения квалификации	11

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа, программа повышения квалификации (далее - Программа повышения квалификации) «Менеджер по качеству испытательной лаборатории - правильная организация работы по установлению, документированию, внедрению и поддержанию системы менеджмента» направлена на повышение профессионального уровня персонала лабораторий (испытательных, измерительных) необходимого для их практической деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Настоящая Программа повышения квалификации разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

и с учетом требований:

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. N 266;

Методических рекомендаций по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. № АК-821/06).

Письма Минобрнауки России от 30.03.2015 N АК-821/06 "О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей";

Локальных нормативных актов Учебного центра ООО «Экологические Технологии».

К освоению Программы повышения квалификации допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Освоение Программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся.

Лицам, успешно освоившим Программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, обучающимся по Программе повышения квалификации параллельно с получением среднего профессионального образования или высшего образования, удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы повышения квалификации и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному локальным нормативным актом учебного центра.

## 1 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1.1 Цель реализации Программы повышения квалификации

Цель реализации Программы повышения квалификации: повышение профессионального уровня специалистов лабораторий (испытательных, измерительных) по организации работы по установлению, документированию, внедрению и поддержанию системы менеджмента качества в рамках имеющейся квалификации.

### 1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения Программы повышения квалификации, обучающийся должен **знать:**

- законодательство об аккредитации в национальной системе аккредитации
- права, обязанности, ответственность аккредитованных лиц

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ,  
ДИРЕКТОР

Сертификат 0228D2480092B20E9D40641183923A70C9  
Действует с 28.02.25 по 28.05.26

- основные составляющие, модель и система менеджмента качества (СМК);
- документы, устанавливающие требования к СМК;
- правила разработки документации системы управления качеством;
- полномочия, обязанности, функции менеджера по качеству;
- порядок реализации полномочий менеджера по качеству согласно требованиям разделов ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- требования к ресурсам;
- требования к процессам лабораторной деятельности;
- структура и управление документацией СМК;
- внутренние аудиты, основные этапы проведения аудита;
- инициирование мер по предотвращению и/или снижению отклонений от установленных требований к СМК;
- порядок выявления отклонений от СМК или от процедур лабораторной деятельности (оперативного и планового характера);
- корректирующие действия, в том числе коррекция, действия, связанные с рисками (направленные на предупреждение).

**уметь:**

- применять в практической деятельности полученные знания.

### **1.3 Срок освоения Программы повышения квалификации (трудоемкость)**

Срок освоения (трудоемкость) Программы повышения квалификации составляет 27 академических часов, включая все виды аудиторной учебной работы обучающегося.

### **1.4 Форма обучения**

Для освоения программы используется очная форма обучения.

Очное обучение может проводиться в офлайн формате в аудитории Учебного центра или в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени;

### **1.5 Форма аттестации**

При освоении Программы повышения квалификации промежуточная аттестация не предусмотрена.

Освоение Программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся. Итоговая аттестация проводится в форме зачета по окончании освоения Программы повышения квалификации.

Итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями, представленными в соответствующих оценочных средствах.

## 2 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель учебного центра  
ООО «Экологические Технологии»

И.А.Кашина  
2026 г.

Учебный план

Программы повышения квалификации

**Менеджер по качеству испытательной лаборатории - правильная организация работы по установлению, документированию, внедрению и поддержанию системы менеджмента**

**Цель реализации Программы повышения квалификации:** повышение профессионального уровня специалистов испытательных лабораторий по организации работы по установлению, документированию, внедрению и поддержанию системы менеджмента качества в рамках имеющейся квалификации.

**Форма обучения:** - очная.

Очное обучение может проводиться в офлайн формате в аудитории Учебного центра или в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени;

**Срок освоения (трудоемкость) Программы повышения квалификации:** 27 академических часов.

**Категория слушателей:** руководители среднего и низшего звена, специалисты испытательных (измерительных) лабораторий, выполняющие функции менеджера по качеству (менеджера СМК, управляющего по качеству и др.).

№ п/п	Номер и наименование тем	Срок освоения (трудоемкость), час.	В том числе, час.		Форма контроля
			Теоретические занятия	Практические, семинарские занятия	
1	2	3	4	5	7
1.	Тема 1. Законодательство об аккредитации в национальной системе аккредитации	5	5	-	
2.	Тема 2. Права, обязанности, ответственность аккредитованных лиц	3	3	-	
3.	Тема 3. Основные составляющие менеджмента качества	1	1	-	
4.	Тема 4. Полномочия и обязанности менеджера по качеству/специалиста лаборатории, выполняющего функции менеджера по качеству	2	2	-	
5.	Тема 5. Порядок передачи полномочий и установления ответственности работников испытательной лаборатории в целом	2	2	-	
6.	Тема 6. Особенности документирования и применения отдельных требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	2	2	-	
7.	Тема 7. Требования к ресурсам: работники, оборудование, помещения	3	3	-	
8.	Тема 8. Требования к процессам лабораторной деятельности. Оценивание неопределенности. Оформление протоколов испытаний	3	3	-	
9.	Тема 9. Требования к системе менеджмента	4	4	-	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ,  
ДИРЕКТОР

Сертификат 0228D2480092B20E9D40641183923A70C9  
Действует с 28.02.25 по 28.05.26

1	2	3	4	5	7
10.	Ответы на вопросы, разбор практических ситуаций	1	-	1	
11.	Итоговая аттестация:	1	1	-	зачет
12.	<b>ИТОГО</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Учебного центра  
ООО «Экологические Технологии»  
И.А. Кашина  
2026 г.



**Календарный учебный график  
Программы повышение квалификации**

**Менеджер по качеству испытательной лаборатории – правильная организация работы по установлению, документированию, внедрению и поддержанию системы менеджмента**

**Срок освоения (трудоемкость) программы:** 27 академических часов

**Форма обучения:** очная. Очное обучение может проводиться в офлайн формате в аудитории Учебного центра или в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени.

**Продолжительность обучения** не менее 3-х дней.

При этом аудиторная нагрузка обучающихся составляет не более 9 академических часов в день.

Вид занятия	Дни	1	2	3	всего
Теоретические занятия, час		9	9	7	25
Ответы на вопросы, разбор практических ситуаций, час				1	1
Итоговая аттестация, час.				1	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>27</b>

### Содержание Программы повышения квалификации

Номер и наименование тем	Содержание учебного материала	Объем часов
1	2	3
Тема 1. Законодательство об аккредитации в национальной системе аккредитации	Нормативно-правовые акты: (Постановления Правительства РФ, приказы Минэкономразвития РФ и Росаккредитации).	5
Тема 2. Права, обязанности, ответственность аккредитованных лиц	Права и обязанности аккредитованных лиц в соответствии с ФЗ-412. Ответственность аккредитованных лиц в соответствии с Кодексом об Административных Правонарушениях РФ (КоАП).	3
Тема 3. Основные составляющие менеджмента качества	Основные составляющие системы менеджмента качества: организация, процессы, документы, ресурсы. Модель системы менеджмента качества. ISO 9001 цикл Шухарта – Деминга. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015) Принципы менеджмента качества. Документы, устанавливающие требования к СМК. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017) «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: процедура, процесс, документированная процедура.	1
Тема 4. Полномочия и обязанности менеджера по качеству/специалиста лаборатории, выполняющего функции менеджера по качеству	ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к структуре лаборатории. Полномочия и функции менеджера по качеству. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность, взаимоотношения и взаимозаменяемость. «МАТРИЦА (таблица полномочий)», передача полномочий. Положение о лаборатории Порядок реализации полномочий менеджера по качеству разделов ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: Беспристрастность. Конфиденциальность..	2
Тема 5. Порядок передачи полномочий и установления ответственности работников испытательной лаборатории	Порядок передачи полномочий и установления ответственности работников испытательной лаборатории	2
Тема 6. Особенности документирования и применения отдельных требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	Структура и управление документацией СМК (разработка, согласование, утверждение, пересмотр, ознакомление сотрудников ИЛ). Управление архивом в испытательной лаборатории (ИЛ).	2
Тема 7. Требования к ресурсам: работники, оборудование, помещения (в том числе с учетом Критериев аккредитации)	Требования к ресурсам. Персонал. Помещения и условия окружающей среды. Оборудование. Прослеживаемость	3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГ СОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ, ДИРЕКТОР

Сертификат 0228D2480092B20E9D40641183923A70C9  
Действует с 28.02.25 по 28.05.26

1	2	3
<p>Тема 8. Требования к процессам лабораторной деятельности. Оценка неопределенности. Оформление протоколов испытаний</p> <p>Тема 9. Требования к системе менеджмента</p>	<p>Требования к процессу. Рассмотрение запросов, тендеров и договоров. Выбор, верификация и валидация методик. Технические записи. Обеспечение достоверности результатов. Отчеты о результатах. Жалобы (претензии). Документы системы управления. Оценивание неопределенности. Оформление протоколов испытаний</p> <p>Управление документами СМК и записями по качеству. Порядок выявления отклонений от требований СМК, управление несоответствующей работой. Действия корректирующего и предупреждающего характера (действия по управлению рисками) Внутренние аудиты. Основные этапы проведения аудита Выявление отклонений от СМК или от процедур лабораторной деятельности (оперативного и планового характера). Инициирование мер по предотвращению и/или снижению отклонений от установленных требований к СМК. Предупреждающие, корректирующие действия, коррекция</p>	3
<p>Ответы на вопросы, разбор практических ситуаций</p>		1
<p>Итоговая аттестация</p>	<p>Зачет в виде тестирования</p>	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>27</b>

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ,  
ДИРЕКТОР

Сертификат 0228D2480092B20E9D40641183923A70C9  
Действует с 28.02.25 по 28.05.26