

ВЫПИСКА ИЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Система менеджмента испытательной лаборатории (центра) в соответствии с требованиями Критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: требования, документирование, внедрение в работу, проверка

Цель программы: формирование системных представлений и понимания системы менеджмента испытательной лаборатории и требований к ее функционированию, для повышения профессионального уровня персонала предприятий необходимого для их практической деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Срок освоения программы: 32 академических часа.

Форма обучения: очная, *в офлайн формате в аудитории Учебного центра или в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени.*

Категория обучающихся: руководители испытательных лабораторий (центров), менеджеры по качеству, технические менеджеры, инженеры-лаборанты.

Наименование и программы повышения квалификации:

1 день

1. Обзор законодательства в сфере аккредитации испытательных лабораторий (центров), изменения в нормативной базе.
2. Критерии аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: - структура стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, требования к системе менеджмента, варианты системы менеджмента,
3. - сопоставление и согласование требований нормативных документов при разработке системы менеджмента испытательной лаборатории (центра).
4. Риск-ориентированный подход в работе Лаборатории: минимальные требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025, нормативная база, процесс менеджмента риска, методология управления рисками и возможностями, связанные с лабораторной деятельностью риски и возможности (порядок их идентификации, анализа, оценки, меры воздействия, документирования).
5. Требования к беспристрастности, структуре Лаборатории.
6. Установление, документирование и поддержание политики и цели в области качества, обязанности руководства лаборатории по признанию и внедрению политики и цели на всех уровнях организации лаборатории, обеспечению компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности лаборатории.

2 день

7. Процессный подход к управлению лабораторной деятельностью, процесс взаимодействия с заказчиком, анализ заявленных требований и выдача результатов лабораторной деятельности:
 - требования к конфиденциальности,
 - рассмотрение заявок (запросов, тендеров и договоров),
 - отбор образцов (проб), обращение с объектами испытаний,
 - оформление протоколов испытаний,
 - порядок рассмотрения жалоб (претензий).
8. Общие требования к выбору, верификации и валидации методов, метрологической прослеживаемости результатов измерений.
9. Оценка неопределенности измерений и процедура обеспечения достоверности (контроля качества) результатов лабораторной деятельности.
10. Требования к управлению ресурсами лаборатории: персонал, помещения и контроль надлежащих условий окружающей среды при осуществлении лабораторной деятельности, оборудование, продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками

3 день

11. Документы системы менеджмента (внутренние и внешние), записи, в т.ч. требования к процедуре архивирования, резервного копирования и восстановления в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, процесс управление данными и информацией, правила ведения технических записей

12. Внутренние аудиты согласно требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО 19011-2021:

- цели, область проведения,
- критерии аудита, методы аудита,
- требования к аудиторам,
- порядок планирования и правила формирования документарного отчета.

4 день

13. Управление несоответствующей работой (распределение полномочий, оценка значимости, регистрация самого несоответствия, информирование заказчика, информация о возобновлении работ), порядок рассмотрения жалоб (претензий).

14. Порядок разработки и документирования корректирующих действий, контроль выполнения и оценка их результативности.

15. Улучшения (идентификация и выбор возможности для улучшений, обратная связь от заказчиков и персонала)

16. Анализ со стороны руководства: входные и выходные данные анализа со стороны руководства, в том числе методы оценки результативности функционирования СМ.

Ответы на вопросы слушателей.

Итоговая аттестация, зачет в виде тестирования.

Преподаватель: Жук Анна Сергеевна, эксперт по аккредитации Росаккредитации