



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ
EDUCATION

Общество с ограниченной ответственностью
«Экологические Технологии»
(ООО «Экологические Технологии»)

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Учебного центра
ООО «Экологические Технологии»

И.А. Кашина

«24» января 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Экологические Технологии»



Шандригось

Приказ № 06-04/25-2025
от «24» января 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Программа повышения квалификации

**Система менеджмента испытательных (измерительных) лабораторий.
Требования, установленные ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериями
аккредитации. Управление рисками в испытательной лаборатории**

Екатеринбург - 2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ,
ДИРЕКТОР

Сертификат FC4CC1191C4939096D7161A829B9F91DB7FDC016
Действует с 05.12.23 по 05.03.25

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1.1	Цель реализации Программы повышения квалификации	4
1.2	Планируемые результаты обучения	5
1.3	Срок освоения программы	5
1.4	Категория слушателей	5
1.5	Форма обучения	5
1.6	Форма аттестации	5
1.7	Организационно-педагогические условия	6
2	ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА по Программе повышения квалификации	9
	Учебный план	9
	Календарный учебный график	10
	Содержание Программы повышения квалификации	11
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ	13
3	ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	16

Составители программы:

Полетавкина Анна Эдуардовна – и.о. зав. лаборатории стандартизации, менеджмента качества и метрологического контроля, провайдер МСИ УНИИМ — филиала ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева»;

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа, программа повышения квалификации (далее – Программа повышения квалификации) «Система менеджмента испытательных (измерительных) лабораторий Требования, установленные ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериями аккредитации. Управление рисками в испытательной лаборатории» направлена на повышение профессионального уровня управленческого персонала предприятий (организаций), менеджеров по качеству, инженеров-лаборантов необходимого для их практической деятельности в рамках имеющейся квалификации.

К освоению Программы повышения квалификации допускаются:

- лица, имеющие среднее - профессиональное по программе подготовки специалистов среднего звена или высшее образование;
- лица, получающие среднее - профессиональное по программе подготовки специалистов среднего звена или высшее образование.

Освоение Программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся.

Лицам, успешно освоившим Программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, обучающимся по Программе повышения квалификации параллельно с получением среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена или высшего образования, удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы повышения квалификации и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному локальным нормативным актом учебного центра.

Настоящая Программа ПК разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

и с учетом требований:

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499, с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. № 1244;

Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);

Методических рекомендаций по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. № АК-821/06).

1.1 Цель реализации Программы повышения квалификации

Цель реализации программы: формирование системных представлений и понимания системы менеджмента испытательной лаборатории и требований к ее функционированию, умений идентифицировать основные риски и возможности в работе испытательной лаборатории и проводить мероприятия по снижению уровня риска для повышения профессионального уровня персонала предприятий необходимого для их практической деятельности в рамках имеющейся квалификации.

1.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы повышения квалификации обучающийся должен:

Знать:

- основные требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- основные положения законодательства РФ по вопросам аккредитации;
- требования международных стандартов и законодательства РФ по вопросам аккредитации в практической работе;
- требования, предъявляемые к руководству по качеству испытательной лаборатории в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательства РФ по вопросам аккредитации;
- требования, предъявляемые к управлению оборудованием;
- требования, предъявляемые к управлению персоналом;
- требования, предъявляемые к управлению помещениями и условиями окружающей среды;
- основы менеджмента рисков;
- методы оценки рисков;
- правила проведения внутренних проверок и управления качеством в части управления оборудованием, помещениями и условиями окружающей среды, персоналом, документацией;
- требования, предъявляемые к управлению документацией;
- порядок проведения аккредитации и подтверждения компетентности.

Уметь:

- идентифицировать основные риски в работе испытательной лаборатории, включая идентификацию действий или событий, которые могут привести к возникновению риска (источники риска), возможные последствия таких действий;
- проводить оценку рисков (определять уровень риска) с применением измеримых критериев для шкалы вероятности и тяжести последствий риска;
- идентифицировать возможности в работе испытательной лаборатории;
- проводить мероприятия по воздействию на риск с дальнейшим мониторингом и оценкой результативности мер воздействия на риск.

1.3 Срок освоения Программы повышения квалификации

Срок освоения (нормативная трудоёмкость) программы составляет 40 академических часов, включая все виды аудиторной учебной работы слушателя.

1.4 Категория слушателей

Руководители организаций, руководители испытательных лабораторий (центров), менеджеры по качеству, инженеры-лаборанты.

1.5 Форма обучения

Для освоения программы используется очная форма обучения, Очное обучение может проводиться в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени.

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей.

1.6 Формы аттестации

При освоении Программы повышения квалификации промежуточная аттестация не предусмотрена.

По результатам выполнения и защиты практического задания предусмотрен текущий контроль успеваемости. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на выполнение практического задания. Результаты текущего контроля

оцениваются по двухбалльной системе (зачтено/не зачтено). Критерии оценки установлены в соответствующем разделе.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета по окончании освоения Программы повышения квалификации.

Целью итоговой аттестации является оценка степени и уровня освоения обучающимися Программы повышения квалификации и готовность к выполнению задач профессиональной деятельности.

Итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями, представленными в соответствующих оценочных средствах.

1.7 Организационно-педагогические условия

1.7.1 Общие требования к организации образовательного процесса

При очной форме обучения учебные занятия в Учебном центре «Экологические Технологии» проводятся по учебному расписанию, утвержденному руководителем учебного центра, составленному в соответствии с учебным планом. Аудиторная нагрузка обучающихся при этом составляет не более 10 академических часов в день.

Академический час устанавливается продолжительностью 45 минут, с перерывом 5 минут после академического часа и перерывом на обед не менее 30 минут.

Виды учебной работы при очной форме обучения: лекция-беседа, лекция-презентация, практическое занятие, тестирование.

1.7.2 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение включает в себя организацию условий для проведения теоретических занятий и практических, наличие необходимого оборудования, учебно-методического материала.

Реализация Программы повышения квалификации предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- интерактивная доска или мультимедийный проектор;
- персональный компьютер (ноутбук) с доступом к сети Интернет;
- нормативно-правовая база;
- презентации;
- контрольно-оценочные средства.

1.7.3 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых нормативных документов, Интернет-ресурсов

Федеральные законы

1. Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184 от 27 декабря 2002 г. (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162–ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 412–ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» (с изменениями и дополнениями).

Приказы Минэкономразвития РФ

1. от 30 июля 2020 года № 473 Об установлении изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации, и порядка их применения.

2. от 23 мая 2014 года № 284 «Об утверждении форм и перечней сведений, содержащихся в экспертном заключении, акте выездной экспертизы, акте экспертизы» (с изменениями 27 февраля 2019 года).

3. от 16 августа 2021 года № 496 Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации, заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о прекращении действия аккредитации.

4. от 29 октября 2021 г. № 657 О порядке заполнения форм заявлений об аккредитации, о расширении области аккредитации, о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, о прекращении действия аккредитации, перечне прилагаемых к указанным заявлениям документов, сведений и требований к ним, методике отбора экспертов по аккредитации для выполнения работ в области аккредитации, порядке формирования экспертной группы, порядке заполнения форм и перечней сведений, содержащихся в экспертном заключении, акте выездной экспертизы, акте экспертизы, порядке рассмотрения экспертного заключения, акта выездной экспертизы, акта экспертизы на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, а также внесении изменений в некоторые приказы Минэкономразвития России по вопросам аккредитации в национальной системе аккредитации.

5. от 29 апреля 2020 года № 84 Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральной службой по аккредитации государственной услуги по аккредитации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в национальной системе аккредитации, расширению, сокращению области аккредитации, подтверждению компетентности аккредитованных лиц, прекращению действия аккредитации, внесению изменений в сведения реестра аккредитованных лиц.

6. от 17 октября 2024 года № 649 Об утверждении Перечня несоответствий заявителя критериям аккредитации, которые при осуществлении аккредитации влекут за собой отказ в аккредитации, и Перечня несоответствий аккредитованного лица требованиям законодательства Российской Федерации к деятельности аккредитованных лиц, влекущих за собой приостановление действия аккредитации.

7. от 28 мая 2021 года № 300 Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований по федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью аккредитованных лиц.

8. от 26 октября 2020 года № 707 Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям.

9. от 24 октября 2020 года № 704 Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников и о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации.

Приказы Росаккредитации

1. от 25 января 2019 года № 11 «Об утверждении методических рекомендаций по описанию области аккредитации испытательной лаборатории (центра)».

2. от 9 августа 2019 г. № 144 «Об утверждении плана перехода участников национальной системы аккредитации на применение международного стандарта ISO/IEC

17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Документы СМК Росаккредитации

1. СМ N 04.1-9.0014 Версия 07.1 от 30 июля 2024 г. Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации.
2. СМ N 04.1-4.0004 Версия 06.1. Август 2024 г. Методические рекомендации по формированию программы выездной оценки соответствия испытательной лаборатории (центра) критериям аккредитации.
3. СМ N 03.1-1.0008 Версия 03.2. Сентябрь 2024 г. Политика Росаккредитации в отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний.
4. СМ N 04.1-9.0011 Версия 03. Декабрь 2020 г. Политика Росаккредитации по метрологической прослеживаемости результатов измерений.
5. СМ N 03.1-1.0007 Версия 03. Декабрь 2020 г. Руководство по проведению удаленной оценки.
6. Приказ от 25 января 2019 года N 11 Об утверждении методических рекомендаций по описанию области аккредитации испытательной лаборатории (центра).

Документы в области стандартизации

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
3. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
4. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
5. ГОСТ Р 58771-2019. Менеджмент риска. Методы оценки риска.
6. ГОСТ Р 51897-2021 Менеджмент риска. Термины и определения.
7. Р 50.1.108-2016 ПОЛИТИКА ИЛАК ПО ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИЗМЕРЕНИЙ.
8. Р 50.1.109-2016 Политика ИЛАК в отношении неопределенности при калибровках.
9. ГОСТ Р 58973-2020 Правила оформления протоколов испытаний.

НД по рискам

1. ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
4. ГОСТ Р 58771-2019 Менеджмент риска. Технологии оценки риска.
5. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

Интернет-ресурсы:

Информационно-правовое обеспечение «Гарант»

Сайт Росаккредитации: www.fsa.gov.ru

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: www.gost.ru

**2 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
по Программе повышения квалификации**



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программы повышения квалификации

**Система менеджмента испытательных (измерительных) лабораторий. Требования,
установленные ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериями аккредитации.
Управление рисками в испытательной лаборатории**

Формы обучения: очная. Очное обучение может проводиться в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени.

Срок освоения (общая трудоёмкость) программы: 40 академических часов.

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей.

Категория обучающихся: руководители организаций, руководители испытательных лабораторий (центров), менеджеры по качеству, инженеры-лаборанты.

№ тем	Наименование тем	Срок освоения (трудоёмкость), час	В том числе (час.):			Форма контроля
			очное обучение		Итоговая аттестация	
			теоретические занятия	практические, семинарские занятия		
1	Законодательство в области аккредитации испытательной лаборатории (ИЛ)	4	4	-	-	-
2	Риск-ориентированный подход в ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	4	4	-	-	-
3	Практическая реализация процедуры управления рисками и возможностями в ИЛ	4	-	4	-	ТК ¹
4	Принципы работы в ИЛ в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	2	2	-	-	-
5	Требования к ресурсам	6	6	-	-	-
6	Требования к процессу	5	5	-	-	-
7	Требования к функционированию системы менеджмента	12	12	-	-	-
8	Практические вопросы процедуры аккредитации и подтверждения компетентности ИЛ	2	2	-	-	-
9	Итоговая аттестация	1	-	-	1	Зачет
ИТОГО		40	35	4	1	

¹ ТК - текущий контроль выполнения практического задания



КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
Программы повышения квалификации

Система менеджмента испытательных (измерительных) лабораторий. Требования, установленные ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериями аккредитации. Управление рисками в испытательной лаборатории

Формы обучения: очная. Очное обучение может проводиться в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени.

Срок освоения (общая трудоёмкость) программы: 40 академических часов.

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей.

Категория обучающихся: руководители организаций, руководители испытательных лабораторий (центров), менеджеры по качеству, инженеры-лаборанты.

Дни Вид занятий	1	2	3	4	Итого
Теоретические занятия, час	8	10	10	7	35
Практические занятия, час	2			2 ТК	4
итоговая аттестация, час.				1	1
ВСЕГО:	10	10	10	10	40

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ", ШАНДРИГОСЬ ЕГОР АНДРЕЕВИЧ,
ДИРЕКТОР

Сертификат FC4CC1191C4939096D7161A829B9F91DB7FDC016
Действует с 05.12.23 по 05.03.25