

ВЫПИСКА ИЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Менеджер по качеству испытательной лаборатории - правильная организация работы по установлению, документированию, внедрению и поддержанию системы менеджмента

Цель программы: повышение профессионального уровня специалистов испытательных лабораторий по внедрению, поддержанию и совершенствованию системы менеджмента качества в рамках имеющейся квалификации.

Срок освоения программы: 27 академических часов.

Форма обучения: очная (*в офлайн формате в аудитории Учебного центра или в онлайн формате, на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся в режиме реального времени*).

Категория слушателей: руководители и специалисты испытательных лабораторий, выполняющие функции менеджера по качеству (менеджера СМК, управляющего по качеству и др.).

Наименование и содержание тем программы повышения квалификации:

1. Законодательство об аккредитации в национальной системе аккредитации:

нормативно-правовые акты (Постановления Правительства РФ, приказы Минэкономразвития РФ и Росаккредитации).

2. Права, обязанности, ответственность аккредитованных лиц.

Права и обязанности в соответствии с ФЗ-412. Ответственность аккредитованных лиц в соответствии с Кодексом об Административных Правонарушениях РФ (КоАП) аккредитованных лиц.

3. Основные составляющие менеджмента качества

Организация, процессы, документы, ресурсы. Модель системы менеджмента качества. ISO 9001 цикл Шухарта – Деминга. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015). Принципы менеджмента качества.

Документы, устанавливающие требования к СМК. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017) «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»: процедура, процесс, документированная процедура.

4. Полномочия и обязанности менеджера по качеству/специалиста лаборатории, выполняющего функции менеджера по качеству.

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Требования к структуре лаборатории. Полномочия и функции менеджера по качеству. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность, взаимоотношения и взаимозаменяемость. «МАТРИЦА (таблица) полномочий», передача полномочий. Положение о лаборатории.

Порядок реализации полномочий менеджера по качеству согласно требований разделов ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: Беспристрастность. Конфиденциальность.

5. Порядок передачи полномочий и установления ответственности работников испытательной лаборатории в целом.

6. Особенности документирования и применения отдельных требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Структура и управление документацией СМК (разработка, согласование, утверждение, пересмотр, ознакомление сотрудников ИЛ). Управление архивом в испытательной лаборатории (ИЛ).

7. Требования к ресурсам.

Персонал, оборудование, помещения и условия окружающей среды (в том числе с учетом Критериев аккредитации). Прослеживаемость Реализация процессов, обеспечивающих поддержание соответствия ресурсов установленным требованиям. Персонал. Помещения Оборудование.

8. Требования к процессам лабораторной деятельности.

Рассмотрение запросов, тендеров и договоров. Выбор, верификация и валидация методик. Технические записи. Обеспечение достоверности результатов. Отчеты о результатах. Жалобы (претензии). Документы системы управления.

Оценивание неопределенности. Оформление протоколов испытаний

9. Требования к системе менеджмента.

Управление документами СМК и записями по качеству. Порядок выявления отклонений от требований СМК, управление несоответствующей работой. Действия корректирующего и предупреждающего характера (действия по управлению рисками).

Внутренние аудиты. Основные этапы проведения аудита

Выявление отклонений от СМК или от процедур лабораторной деятельности (оперативного и планового характера).

Инициирование мер по предотвращению и/или снижению отклонений от установленных требований к СМК. Предупреждающие, корректирующие действия, коррекция

Консультации преподавателя, ответы на вопросы, разбор практических ситуаций

Итоговая аттестация: зачет в виде тестирования

Преподаватель:

Лобынцева Светлана Геннадьевна, эксперт по аккредитации испытательных лабораторий (центров) и провайдеров МСИ национальной системы аккредитации